

Procedure Recall FSSC

Bedrijven werkzaam in de foodsector zijn verplicht om incidenten en recalls te melden. Voor onder andere FSSC 22000 geldt er een meldingsplicht bij recalls. Heeft u te maken met een recall of een andere voedselveiligheidsincident? Dan bent u ook verplicht dit te melden bij uw certificerende instelling.

Conform de laatste versie FSSC 22000 dient in geval van een recall dit binnen 3 werkdagen aan ons gemeld te worden. Wij als certificerende instelling dienen binnen 24 uur na ontvangst van de melding de schemabeheerder te informeren.

Om in dit proces geen onnodige vertragingen op te lopen, verzoeken wij u vriendelijk onderstaande stappen te doorlopen.

1. Stuur de melding van de recall naar het email adres
food.notification@bureauveritas.com
2. Gebruik als onderwerp van uw mail de volgende opbouw: Product recall -
Naam Land - Naam Bedrijf
3. Uw melding van de recall moet minstens de volgende informatie bevatten:
 1. Productnaam/handelsnaam
 2. Datum van de recall
 3. Reden van de recall
 4. Heeft de recall veel media-aandacht gegenereerd?
 5. Voedselveiligheidskwestie (fysisch/chemisch/biologisch/allergenen)
 6. Heeft het product geleid tot ziekte of dood?
 7. Zijn de producten verkocht aan de eindklant?
 8. Terugroepactie vereist door autoriteit? Zo ja, welke autoriteit?
 9. Naam contactpersoon en contactgegevens



**BUREAU
VERITAS**

Shaping a World of Trust

Meer Informatie:

Heeft u aanvullende vragen over het melden van incidenten of recalls? Neem dan contact op met onze locale Sector Food via +31 (0) 88 - 45 05 661.