



**BUREAU
VERITAS**

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bureau Veritas Belgium NV/SA - Bureau Veritas Certification Belgium NV/SA - Vereniging Bureau Veritas

Artikel 1 Definities

1.1 Bureau Veritas Belgium NV/SA, Bureau Veritas Certification Belgium en Vereniging Bureau Veritas maken onderdeel uit van de Bureau Veritas Groep. (BVG). Onder BVG wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een van de in dit artikellid genoemde vennootschappen waarmee de opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten of te dien einde met BVG in onderhandeling is.

1.2 Onder "de opdrachtgever" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die zich in verband met het leveren van diensten dan wel het verrichten van enige andere prestatie door BVG, jegens BVG heeft verbonden of te dien einde met BVG in onderhandeling is.

1.3 Onder "partijen" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: BVG en de opdrachtgever.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Alle aanbiedingen, leveringen en diensten van BVG geschieden uitsluitend onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer geschieden door vermelding op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging, verstrekte gegevensdragers of factuur.

2.3 Bijzondere bedingen die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door BVG zijn bevestigd en gelden slechts per geval.

2.4 Voor zover deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van BVG, mondeling, schriftelijk, telefonisch, telegrafisch, per telefax of per telex, zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Alle bij een aanbidding verstrekte inlichtingen en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn slechts bindend, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk door BVG is bevestigd.

Artikel 4 Overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat BVG een begin maakt met de uitvoering van de opdracht c.q. dat BVG een opdracht van de opdrachtgever schriftelijk bevestigt.

4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend, indien BVG dit schriftelijk heeft bevestigd. Ook afspraken die zijn gemaakt met en/of toezeggingen die zijn gedaan door het personeel van BVG, moeten door BVG schriftelijk zijn bevestigd alvorens deze haar binden.

Artikel 5 Prijzen

5.1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbidding. BVG behoudt zich het recht voor om deze tarieven te wijzigen. Over een eventuele aanpassing van de tarieven zal de opdrachtgever minimaal twee maanden van tevoren worden geïnformeerd.

5.2 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst van de kant van de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 Betaling

6.1 Voor elke opdracht of overeenkomst geldt de algemene conditie: Ingeval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn maximaal 15 dagen na datum factuur. Afwijkende betalingsafspraken gelden uitsluitend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

6.2 Betaling dient te geschieden zonder enige korting of verrekening, uit welke hoofde dan ook.

6.3 Alle betalingen dienen te geschieden op een door BVG aan te wijzen rekening dan wel ten kantore van BVG.

6.4 Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.

6.5 De opdrachtgever is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

6.6 Betalingen van de opdrachtgever strekken steeds primair tot voldoening van de door hem verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt de opdrachtgever mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.

6.7 Bij laattijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege een verwijlsintrest verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand.

Tevens is vanaf de ingebrekestelling een for faitaire vergoeding verschuldigd ten belopen van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 250 euro voor administratiekosten.

6.8 Bij gerechtelijke invordering, faillissementsaanvragen daaronder begrepen, blijft de opdrachtgever de vertragingsrente en de incassokosten verschuldigd.

6.9 Indien de opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, is BVG gerechtigd haar prestaties op te schorten, terwijl zij eveneens het recht heeft om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren. In dat laatste geval is de opdrachtgever verplicht om BVG 25% van de nog niet vervallen termijnen en/of nog niet verschuldigde bedragen te betalen als vergoeding van de gemaakte kosten en de winstderving. Bovendien is de opdrachtgever gehouden alle andere kosten, door BVG gemaakt ter voorbereiding op de door hem te leveren prestaties, alsmede alle overige door BVG geleden schade te vergoeden.

6.10 Ingeval de opdrachtgever de door BVG te verrichten werkzaamheden uitstelt of annuleert, is BVG gerechtigd om een percentage van het voor de desbetreffende werkzaamheden overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Het percentage dat in rekening gebracht zal worden, is afhankelijk van de termijn wanneer de werkzaamheden worden uitgesteld of geannuleerd:

- 30 werkdagen voor aanvang werkzaamheden, 25 %

- 10 werkdagen voor aanvang werkzaamheden, 50 %

- 5 werkdagen voor aanvang werkzaamheden, 100 %

Dit bedrag zal niet worden verrekend met het uiteindelijk te betalen bedrag.

Artikel 7 Aanbetaling en zekerheidsstelling

7.1 BVG kan bij het aangaan van de overeenkomst, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht, een aanbetaling dan wel betaling vooraf verlangen.

7.2 BVG is te allen tijde gerechtigd, alvorens de opdracht of overeenkomst na te komen of met de nakoming van de opdracht of overeenkomst voort te gaan, van de opdrachtgever te verlangen dat hij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen. De opdrachtgever verplicht zich de verlangde zekerheid binnen acht dagen beschikbaar te stellen.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 BVG verplicht zich tot strikte geheimhouding van alle informatie die zij met betrekking tot de opdrachtgever heeft verkregen.

8.2 In de volgende gevallen is BVG gerechtigd informatie met betrekking tot de opdrachtgever te openbaren:

a) indien de opdrachtgever BVG hiertoe uitdrukkelijk machtigt;

b) indien de wet BVG hiertoe verplicht;

c) indien de BELAC zulks vereist;

d) indien zulks vanuit overheidswege is of wordt opgelegd;

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 BVG is slechts aansprakelijk voor de schade die het rechtstreeks gevolg is van haar concreet bewezen fout.

9.2 Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de aansprakelijkheid van BVG beperkt tot een bedrag gelijk aan vijf maal de netto factuurwaarde van de leverantie, die de aanspraak/vordering van de opdrachtgever en/of derden tot gevolg heeft gehad.

De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van BVG in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

9.3 Werknemers van BVG kunnen zich beroepen op het in dit artikel bepaalde, als waren zij zelf een contract aangegaan met de opdrachtgever.

9.4 BVG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, van welke aard dan ook.



BUREAU
VERITAS

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bureau Veritas Belgium NV/SA - Bureau Veritas Certification Belgium NV/SA - Vereniging Bureau Veritas

Artikel 10 **Toegankelijkheid**

10. Indien het object, of het terrein, of de omgeving waarin de uit te voeren service zich bevindt niet direct toegankelijk is waardoor het aanvangstijdstip van de werkzaamheden wordt verlaet zijn deze kosten voor de opdrachtgever

Artikel 11 **Bereikbaar- en betreedbaarheid**

11. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle toegangen veilig bereikbaar en betreedbaar zijn. De omgeving dient zodanig te zijn ingericht dat alle werkzaamheden veilig kunnen worden uitgevoerd. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat is voldaan aan alle wettelijke eisen op het terrein van arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart BVG voor alle aanspraken, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van BVG.

Artikel 12 **Documenten**

12. Alle benodigde documenten dienen een week voor aanvang van de werkzaamheden door BVG aan BVG ter beschikking te zijn gesteld.

13 **Persoonlijke beschermingsmiddelen**

13. Indien de omgeving waarin de service plaats moet vinden gezondheids en/of technische bedreigende omstandigheden met zich mee brengt, dan dient de opdrachtgever dit in de aanbestedingsfase aan te geven. Opdrachtgever dient de BVG medewerker te voorzien van toereikende persoonlijke beschermingsmiddelen anders dan: veiligheidsschoenen, overal gehoorbescherming, helm heupgordel en/of harnas. Mochten er naar het inzicht van de BVG medewerker bedreigende omstandigheden ontstaan dan behoudt BVG zich het recht voor passende maatregelen te treffen.

Artikel 14 **Protest**

14. Elk protest dient bij aangetekend schrijven gemeld te worden aan BVG binnen 8 dagen na de vaststelling van de feiten die aanleiding geven tot dit protest.

Alleszins vervalt elke vordering tegen BVG 1 jaar na de vaststelling van de schade en/of tekortkoming of bij betwisting hieromtrent 1 jaar na de datum van de factuur tenzij de wet een kortere termijn voorziet.

Artikel 15 **Vrijwaring**

15.1 De opdrachtgever dient BVG volledig te vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op BVG zou kunnen rusten met betrekking tot door BVG verrichte diensten.

15.2 De opdrachtgever dient BVG eveneens volledig te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die BVG onder zich heeft in verband met de uitvoering van de opdracht of overeenkomst.

15.3 Indien de opdrachtgever aan BVG informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16 **Overmacht**

16.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke of onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de opdracht of overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van BVG kan worden verlangd.

16.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: brand, vorst-, water- of stormschade, ander natuurgeweld, bovenmatig ziekteverzuim, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen of -gegevens.

16.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is BVG gerechtigd om de uitvoering van de opdracht of overeenkomst op te schorten dan wel, indien binnen een redelijke termijn de overmachtsituatie niet is opgeheven, de overeenkomst definitief te verwerpen of te ontbinden.

16.4 BVG is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende opdracht of overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

Artikel 17 **Eigendomsvoorbehoud**

17.1 BVG behoudt zich het eigendom voor van alle aan de opdrachtgever verstrekte taken, totdat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen integraal is nagekomen.

17.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt BVG zich de auteursrechten en alle overige rechten met betrekking tot intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte teksten, certificaten, logo's etc.

17.3 De opdrachtgever is gehouden de in lid 1 en 2 genoemde zaken op eerste verzoek aan BVG te retourneren op straffe van een dwangsom van € 450,- per dag.

Artikel 18 **Niet-overname personeel**

18.1 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens schriftelijke toestemming van BVG, aan welke toestemming voorwaarden kunnen worden verbonden, medewerkers van BVG of van ondernemingen waarop BVG ter uitvoering van de overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

18.2 Inbreuk op dit artikel zal van rechtswege aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding aan opdrachtnemer gelijk aan tweemaal het bruto jaarsalaris van het aan de Opdrachtnemer onttrokken personeelslid.

Artikel 19 **Annulering van de inspectie opdracht / Contract**

19. Zowel de klant als BVG kunnen de inspectieopdracht beëindigen door middel van:

19.1

- **Inspectie-opdracht:** annuleren op voorwaarde dat een opzegtermijn van 48 uur wordt nageleefd. Deze kennisgeving dient per e-mail of per aangetekende brief te worden betekend.
- **Contracten:** opzeggen op voorwaarde dat een opzegtermijn van drie maanden wordt nageleefd. Deze kennisgeving dient per aangetekende brief te worden betekend.

19.2 door ingebreke te blijven=> Contracten:

19.2.1 onmiddellijk nadat BVG of opdrachtgever door de andere partij per aangetekend schrijven in kennis is gesteld van een ernstige inbreuk op de algemene voorwaarden

19.2.2 BVG of opdrachtgever in vereffening gaan of indien een gerechtelijk vereffenaar of een curator wordt aangesteld voor de gehele onderneming of een deel daarvan.

19.2.3 als de opdrachtgever de handelsactiviteiten, zoals vermeld bij aanvang van de opdracht beëindigt

19.3 ingeval het uitvoeren van genoemde diensten worden beëindigd zoals beschreven in art 19.2, worden de overeenkomstig uitgegeven documenten/certificaten met onmiddellijke ingang ongeldig. De opdrachtgever houdt op gebruik te maken van deze documenten/certificaten en stuurt alle documentatie en andere zaken die zijn uitgegeven of die ernaar verwijzen terug naar BVG.

19.4 ingeval de opdrachtgever het contract beëindigt bedragen de kosten in het 1^e jaar 50 %, 2^e jaar 30% en derde jaar 10% van de resterende drie jaars contractwaarde . Dit met een minimum van 500 euro.

Artikel 20 **Toepasselijk recht**

20. Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen worden beslecht volgens de algemene voorwaarden en volgens het Belgische recht. In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.